

L'assurance camping simplifiée

ANNULERING PREMIUM

Zonder bewijsstuk

"De verzekering die alles dekt"

INFORMATIEFICHE VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

HOE KAN IK NEAT CONTACTEREN?

Via de website: <https://www.neat.eu/>
Per e-mail: sinistre@neat.eu

Denk eraan de volgende informatie te verzamelen die je gevraagd zal worden tijdens het contact:

- Het nummer van uw contract,
- Uw voor- en achternaam,
- Het adres van uw woonplaats,
- Het telefoonnummer waar wij u kunnen bereiken,
- De reden van uw aangifte.

Er zal u een verzekeringsdossiernummer worden meegedeeld. Dit dient systematisch in alle latere relaties met onze Dienst Verzekeringen te worden herhaald.



WAARBORGENTABEL

VERZEKERINGSWAARBORGEN	LIMIET
1 / ANNULERING ✓ Annulering zonder bewijsstukken (A1).	(A1) 5000 max per schadegeval / Vrijstelling 30% op de annuleringskosten met een minimum van € 50 per overnachting

* trein 1^{ste} klas of lijnvliegtuig economy class



ARTIKEL 1 - DEFINITIES EN TOEPASSINGSGBIED

Wij, de Verzekeraar

MUTUAIDE ASSISTANCE – 126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX. SA met een kapitaal van € 12.558.240 - Onderneming in overeenstemming met de Franse Code des Assurances - Onderworpen aan het toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel de Résolution - 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 - 383 974 086 RCS Bobigny - BTW FR 31 383 974 086.

Aanslag

Alle daden van geweld, die een criminele of illegale aanval vormen tegen personen en/of goederen in het land waar u verblijft en die tot doel hebben de openbare orde door intimidatie en terreur ernstig te bemoeilijken en die het voorwerp uitmaken van een mediatisering.

Deze "aanslag" moet worden geïdentificeerd door het Franse ministerie van Buitenlandse Zaken of het ministerie van Binnenlandse Zaken. Als er op dezelfde dag meerdere aanslagen in hetzelfde land plaatsvinden en als de autoriteiten dat als één enkele gecoördineerde actie beschouwen, zal deze gebeurtenis als één en dezelfde gebeurtenis beschouwd worden.

Begunstigde

Natuurlijke persoon of groep die naar behoren verzekerd is in dit contract en hierna aangeduid als 'u'.

Buitenland

Alle landen behalve het land waar u woont.

COM

Onder COM verstaan we de overzeese gemeenschappen, zijnde Frans-Polynesië, Saint-Pierre en Miquelon, Wallis en Futuna, Saint Martin en Saint-Barthélemy.

DOM-ROM, COM en gemeenschappen sui generis

Guadeloupe; Martinique, Frans Guyana, Réunion, Frans-Polynesië, Saint Pierre en Miquelon, Wallis en Futuna, Mayotte, Saint Martin, Saint Barthelemy, Nieuw-Caledonië.

DROM

Onder DROM verstaan we de overzeese departementen en regio's, zijnde Guadeloupe, Martinique, Guyana, Réunion en Mayotte.

Duur van de waarborgen

- De waarborg "Annulering" wordt van kracht op de dag van het afsluiten van het verzekeringscontract en vervalt op de dag van uw vertrek van het verblijf.
- De geldigheidsduur van de andere waarborgen komt overeen met de data van het verblijf vermeld op de factuur van de reisorganisator, met een maximale duur van 90 opeenvolgende dagen.

Ernstig lichamelijk ongeval

Plotselinge wijziging van de gezondheid als gevolg van plotselinge actie van een onopzettelijke externe oorzaak door een bevoegde medische autoriteit, wat leidt tot het geven van een voorschrift voor het nemen van geneesmiddelen ten behoeve van de patiënt en waarbij elke beroepsactiviteit of andere activiteit wordt stopgezet.

Europese Economische Ruimte (E.E.E.)

België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden.



Europa

Onder Europa worden de volgende landen verstaan: Andorra, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Hongarije, Griekenland, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, San Marino, Zweden en Zwitserland.

Ernstige ziekte

Plotselinge en onvoorspelbare verslechtering van de gezondheid vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit die leidt tot het geven van een voorschrift voor het nemen van geneesmiddelen ten behoeve van de zieke en waarbij elke beroepsactiviteit of andere activiteit wordt stopgezet.

Groep

Alle deelnemers die op hetzelfde inschrijvingsformulier voor het verblijf vermeld staan.

Gezinsleden

Uw echtgeno(o)t(e) of feitelijke echtgeno(o)t(e) of personen die met u verbonden zijn door een Frans geregistreerd partnerschap (Pacs), uw afstammelingen of bloedverwanten of die van uw echtgeno(o)t(e), schoonvaders, schoonmoeders, broers of zussen, inclusief de kinderen van de echtgeno(o)t(e) of partner van één van uw rechtstreekse afstammelingen, schoonbroers, schoonzussen, schoondochters of die van uw echtgeno(o)t(e) Ze moeten hun woonplaats hebben in hetzelfde land als u, tenzij contractueel anders bepaald.

Gewaarborgde verplaatsing

Verblijf waarvoor u verzekerd bent en de overeenkomstige premie betaald heeft, met een maximale duur van 90 opeenvolgende dagen.

Lange afstand:

Onder "lange afstand" verstaan we reizen met bestemming landen die niet opgenomen zijn in de definitie "middellange afstand".

Maximum per gebeurtenis

Indien de waarborg wordt uitgeoefend ten gunste van meerdere verzekerden die het slachtoffer zijn van eenzelfde gebeurtenis en onder dezelfde bijzondere voorwaarden verzekerd zijn, wordt de waarborg van de verzekeraar in ieder geval beperkt tot het maximumbedrag dat uit hoofde van deze waarborg is voorzien, ongeacht het aantal slachtoffers. Vervolgens worden de vergoedingen verminderd en betaald naar evenredigheid van het aantal slachtoffers.

Middellange afstand:

Onder "middellange afstand" wordt verstaan reizen met bestemming Europa of de Maghreb-landen.

Natuurramp

Abnormale intensiteit van een natuurlijk agent die niet afkomstig is van menselijke interventie. Het fenomeen, zoals een aardbeving, vulkaanuitbarsting, een vloedgolf, overstroming of natuurramp veroorzaakt door de abnormale intensiteit van een natuurlijk agent, en als zodanig erkend door de overheid.

Nietigheid

Alle gevallen van fraude, vervalsingen of valse verklaringen en valse getuigenissen die de in de overeenkomst bedoelde waarborgen kunnen uitvoeren, leiden tot de nietigheid van onze verbintenissen en tot het verval van de rechten waarin deze overeenkomst voorziet.

Schadegeval

Gebeurtenis van willekeurige aard die de waarborg van dit contract kan activeren.



Territorialiteit

Wereldwijd.

Uitvoering van de prestaties

De in deze overeenkomst gewaarborgde prestaties kunnen slechts worden ingeroepen met voorafgaande toestemming van MUTUAIDE ASSISTANCE. Bijgevolg kan geen enkele door de Begunstigden gedane uitgaven van autoriteit worden terugbetaald door MUTUAIDE ASSISTANCE.

Verwonding

Plotselinge verslechtering van de gezondheid als gevolg van plotselinge actie van een onopzettelijke externe oorzaak van het slachtoffer, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit

Verzekeringsgewaarborgde gebeurtenissen

Afhankelijk van de producten waarop wordt ingeschreven:

- ✓ Annulering
- ✓ Verblijfsonderbreking

Vrijstelling

Deel van het schadegeval dat ten laste van de Begunstigde wordt gelaten zoals voorzien in het contract in geval van schadeloosstelling ten gevolge van een schadegeval. De vrijstelling kan worden uitgedrukt in bedrag, percentage, dag, uur, of in kilometer.

Woonplaats

Als woonplaats wordt beschouwd de hoofd- en gewoonlijke verblijfplaats in Frankrijk, de DOM-ROM COM en de gemeenschappen sui generis of in Europa. In geval van geschillen vormt de fiscale woonplaats de woonplaats.

Wij organiseren

Wij voeren de nodige stappen uit om u toegang te geven tot de prestatie.

Wij betalen

We financieren de prestatie.

Ziekte

Plotselinge en onvoorspelbare verslechtering van de gezondheid vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit.

ARTIKEL 2 - BESCHRIJVING VAN DE VERZEKERINGSWAARBORGEN

1/ ANNULERING

ANNULERING ZONDER BEWIJSSTUK

De "Annulering zonder bewijsstuk" biedt u de mogelijkheid om de terugbetaling van uw verblijf te verkrijgen zonder dat u een bewijs moet overleggen waaruit de oorzaak van de annulering blijkt. Echter, de reden voor uw annulering zal systematisch gevraagd worden.

De vergoeding die wordt betaald in toepassing van deze waarborg mag in geen geval hoger zijn dan de prijs van het verblijf aangegeven bij de onderschrijving van dit Contract, binnen de grenzen voorzien in de Waarborgentabel en verminderd met een vrijstelling waarvan het bedrag is vermeld in de Waarborgentabel.

Het annuleringskosten worden door **ons terugbetaald** volgens de voorwaarden van het annuleringsbarema, zoals vermeld in de algemene voorwaarden van de camping.



De dossierkosten, fooi, visa en de gestorte premie in ruil voor de ondertekening van dit contract zijn niet terugbetaalbaar.

Er zal echter steeds gevraagd worden om:

- De oorspronkelijke aankoopfactuur die is betaald voor het verblijf,
- Het origineel van de factuur van de kosten die u ten laste blijft als gevolg van de annulering bij de camping,
- Een RIB,
- En een bewijs dat de band van verwantschap met de Verzekerde bewijst (indien nodig).

In het kader van de garantie "Annulering zonder bewijsstuk" zijn uitgesloten Reizen waarvan de uitvoering onmogelijk wordt gemaakt als gevolg van:

- **Het om welke manier ook in gebreke blijven, met inbegrip van financieel, van de reisorganisator, van de vervoerder**
- **Bij annulering van alle of een deel van de prestaties die voorzien zijn tijdens deze reis**
- **De reisbeperkingen van de personen die zijn uitgevaardigd door de bevoegde autoriteiten van het land van vertrek of van doorreis of van bestemming.**
- **Elke gebeurtenis en gevolgen die verband houden met een epidemie of pandemie.**

BINNEN WELKE TERMIJN MOET U HET SCHADEGEVAL AANGEVEN?

1/ Vanaf het ogenblik waarop het manifesteren van de ziekte wordt vastgesteld of vanaf u kennis heeft van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de waarborg, moet u uw camping ONMIDDELIJK verwittigen

Als u het verblijf later bij uw camping annuleert zullen de annuleringskosten u enkel worden terugbetaald vanaf de datum van tegenindicatie vastgesteld door een bevoegde autoriteit, overeenkomstig het annuleringsbaar dat opgenomen is in de bijzondere verkoopvoorwaarden van de camping.

ARTIKEL 3 - ALGEMENE UITSLUITINGEN

Geven geen aanleiding tot onze tussenkomst:

- Uitkeringen die niet tijdens het verblijf werden aangevraagd of die niet door ons zijn georganiseerd of in overleg met ons, geven achteraf geen recht op terugbetaling of schadevergoeding,
- De kosten voor restaurants, hotel, met uitzondering van de kosten vermeld in de tekst van de waarborgen;
- Opzettelijk door de Begunstigde veroorzaakte schade en schade die voortvloeit uit zijn deelname aan een misdaad, wanbedrijf of vechtpartij, behalve in geval van wettige zelfverdediging,
- Het bedrag van de veroordelingen en de gevolgen ervan,
- Het gebruik van niet medisch voorgeschreven verdovende middelen of drugs,
- De toestand van alcoholimprepatie,
- De douanekosten,
- De deelname als concurrent aan een competitiesport of aan een rally die recht geeft op een nationale of internationale rangschikking die wordt georganiseerd door een sportfederatie waarvoor een licentie wordt afgeleverd, evenals de training voor deze wedstrijden,
- De beroepsmatige uitoefening van elke sport,
- Het deelnemen aan wedstrijden of aan hard- of snelheidsproeven en aan hun voorbereidende tests, aan boord van alle land-, water en luchttoestellen;
- De gevolgen van het niet naleven van de erkende veiligheidsvoorschriften in verband met de uitoefening van elke sportbeoefenaar;
- Kosten gemaakt na de terugkeer van het verblijf of het verstrijken van de waarborg,
- Ongevallen als gevolg van uw deelname, zelfs als amateur aan de volgende sporten: mechanische sporten (ongeacht het gebruikte motorvoertuig), luchtsporten, alpinisme in het hooggebergte, bobsleeën, jacht op gevaarlijke dieren, ijshockey, skeleton, gevechtssporten, speleologie, sneeuwsporten met een internationale,



- nationale of regionale rangschikking,
- De vrijwillige niet-naleving van de regelgeving van het bezochte land of de praktijk van niet-toegestane activiteiten door de lokale autoriteiten;
 - Officiële verbodsbepalingen, beslagleggingen of beperkingen door de overheid;
 - Het gebruik door de Begunstigde van luchtvaarttoestellen,
 - Het gebruik van oorlogsvoertuigen, explosieven en vuurwapens,
 - Schade die het gevolg is van een opzettelijke of bedrieglijke fout van de Begunstigde overeenkomstig artikel L.113-1 van de Code des Assurances,
 - Zelfmoord en poging tot zelfmoord,
 - Epidemieën en pandemieën, vervuiling, natuurrampen,
 - Burger- of buitenlandse oorlog, oproer, stakingen, volksbewegingen, terreurdaden, gijzeling,
 - De desintegratie van de atoomkern of elke bestraling van een energiebron met een radioactief karakter.

MUTUAIDE ASSISTANCE kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor de niet-tijdige nakoming van haar verplichtingen als gevolg van overmacht of van gebeurtenissen zoals burger- of buitenlandse oorlog, volkserellen of bewegingen, lock-out, stakingen, aanslagen, aanslagen, terrorisme, piraterij, stormen en orkanen, aardbevingen, cyclonen, vulkanische uitbarstingen of andere cataclysmes, desintegratie van de atoomkern, ontploffing van machines en radioactieve effecten, epidemieën, effecten van vervuiling en natuurrampen; de effecten van bestraling of elke andere toeval of overmacht, alsmede de gevolgen daarvan.

ARTIKEL 4 - BEHANDELING VAN VORDERINGEN

In geval van onenigheid of ontevredenheid over de uitvoering van uw verzekeringscontract, verzoeken wij u dit aan NEAT te laten weten door te bellen naar 05 54 54 25 22 (dienst bereikbaar van 10 tot 12 uur en van 14 tot 16 uur) of door te schrijven naar reclamation@neat.eu voor de hieronder opgesomde waarborgen:

- Annulering zonder bewijsstuk

Indien u niet tevreden bent met het antwoord dat u ontvangt, kunt u een brief sturen naar:

**MUTUAIDE – Service Assurance
TSA 20001**

NOISY LE GRAND CEDEX

MUTUAIDE verbindt zich ertoe de ontvangst van uw briefwisseling binnen 10 werkdagen te bevestigen. Deze zal binnen maximaal 2 maanden behandeld worden.

Indien de onenigheid blijft bestaan, kunt u zich wenden tot de Ombudsdienst voor de Verzekeringen door een schrijven te richten aan:

**La Médiation de l'Assurance TSA 50110 75441
Paris Cedex 09**

Het advies van de verzekeringsombudsman is niet bindend voor de partijen, die vrij zijn om zijn voorstel tot oplossing te aanvaarden of te weigeren en de bevoegde rechtbank in te schakelen.

ARTIKEL 5 - VERZAMELING VAN GEGEVENS

De Begunstigde bevestigt ervan op de hoogte te zijn dat de Verzekeraar, zijn persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met de geldende regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en dat bovendien:

- de antwoorden op de gestelde vragen zijn verplicht en dat in geval van valse verklaringen of weglatingen de gevolgen ervan kunnen zijn de nietigheid van toetreding tot het contract (artikel L 113-8 van de Code des Assurances) of de vermindering van de vergoedingen (artikel L 113-9 van de Code des Assurances),



- De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de toetreding en de uitvoering van het contract en de waarborgen ervan, voor het beheer van de handels- en contractuele betrekkingen, of voor de uitvoering van wettelijke, reglementaire of administratieve bepalingen.
- De verzamelde en verwerkte gegevens worden bewaard voor de duur die nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of van de wettelijke verplichting. Deze gegevens worden vervolgens gearchiveerd overeenkomstig de termijnen die voorzien zijn in de verjaringsbepalingen.
- De ontvangers van de op hem betrekking hebbende gegevens zijn, binnen de grenzen van hun bevoegdheden, de diensten van de Verzekeraar belast met de plaatsing, het beheer en de uitvoering van het verzekeringscontract en van de waarborgen, zijn delegatiehouders, gevolmachtigden, partners, onderaannemers, herverzekeraars in het kader van de uitoefening van hun opdrachten.

Zij kunnen ook worden doorgegeven aan de beroepsorganisaties en aan alle personen die bij het contract betrokken zijn, zoals advocaten, deskundigen, rechtshulpverleners en ministeriële officieren, curatoren, voogden, enquêteurs.

De informatie die op hem betrekking heeft, kan ook worden doorgegeven aan de Verzekeringnemer, alsook aan alle personen die bevoegd zijn uit hoofde van Bevoegde Derden (rechtsgebieden, scheidsrechters, bemiddelaars, betrokken ministeries, toezicht- en controleautoriteiten en alle openbare instellingen die bevoegd zijn om deze te ontvangen, alsook aan de diensten belast met de controle zoals de accountants, auditeurs en diensten belast met de interne controle).

- In haar hoedanigheid van financiële instelling is de Verzekeraar onderworpen aan de wettelijke verplichtingen die voornamelijk voortvloeien uit de Franse Code Monétaire et Financier inzake de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en, in die hoedanigheid, dat hij een behandeling uitvoert van het toezicht op contracten die kunnen leiden tot het opstellen van een verklaring van vermoeden of van bevriezing van tegoeden.
- De gegevens en de documenten met betrekking tot de Begunstigde worden bewaard gedurende vijf (5) jaar te rekenen vanaf de afsluiting van de overeenkomst of de beëindiging van de relatie.
- Zijn persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt in het kader van een behandeling van verzekeringsfraude die, in voorkomend geval, kan leiden tot een inschrijving op een lijst van personen met risico op fraude.

Deze inschrijving kan leiden tot een verlenging van de studie van zijn dossier en zelfs tot inkorting of weigering van het voordeel van een recht, een prestatie, een contract of een aangeboden dienst.

In dit kader kunnen persoonsgegevens die op hem betrekking hebben (of over personen die betrokken zijn bij het contract of die betrokken zijn bij het contract, verwerkt worden door alle gemachtigde personen die optreden binnen de entiteiten van de Verzekerende Groep in het kader van de fraudebestrijding. Deze gegevens kunnen ook bestemd zijn voor het personeel dat bevoegd is voor de instanties die rechtstreeks betrokken zijn bij fraude (andere verzekeringsinstellingen of tussenpersonen; gerechtelijke autoriteiten, bemiddelaars, scheidsrechters, rechtshulpmiddelen, ministeriële officieren; derden die zijn toegelaten door een wettelijke bepaling en, in voorkomend geval, het slachtoffer van fraudehandelingen of hun vertegenwoordigers).

In geval van fraudemelding worden de gegevens maximaal zes (6) maanden bewaard om de waarschuwing te kwalificeren en vervolgens gewist te worden, tenzij de melding relevant blijkt. In geval van een relevante waarschuwing worden de gegevens bewaard tot vijf (5) jaar na afsluiting van het fraudedossier of tot het einde van de gerechtelijke procedure en van de geldende verjaringstermijnen.

Voor personen die zijn ingeschreven op een lijst van vermoedelijke fraudeurs, worden de gegevens die op hen betrekking hebben, verwijderd na de termijn van 5 jaar vanaf de datum van inschrijving op deze lijst.

- In zijn hoedanigheid van Verzekeraar is het gerechtigd om gegevens te verwerken met betrekking tot inbreuken, veroordelingen en veiligheidsmaatregelen hetzij op het ogenblik van de ondertekening van het contract, hetzij tijdens de uitvoering ervan of in het kader van het beheer van geschillen.
- De Verzekeraar kan de persoonsgegevens ook gebruiken in het kader van de verwerkingen die hij uitvoert en waarvan het doel onderzoek en ontwikkeling is om de kwaliteit of de relevantie van zijn toekomstige verzekeringsproducten en/of bijstandsproducten en diensten te verbeteren.



- De persoonsgegevens die op hem betrekking hebben kunnen toegankelijk zijn voor bepaalde medewerkers of dienstverleners van de Verzekeraar die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Unie.
- De Begunstigde beschikt, door zijn identiteit te rechtvaardigen, over een recht van toegang, rectificatie, verwijdering en verzet tegen de verwerkte gegevens. Hij beschikt eveneens over het recht om het gebruik van zijn gegevens te beperken wanneer ze niet meer nodig zijn, of om de gegevens die hij heeft verstrekt in een gestructureerd formaat te recupereren wanneer deze noodzakelijk zijn voor het contract of wanneer hij toestemming heeft gegeven voor het gebruik van die gegevens.

Hij heeft een recht om na zijn dood richtlijnen vast te leggen over het lot van zijn persoonsgegevens. Deze algemene of bijzondere richtlijnen hebben betrekking op de bewaring, het wissen en de mededeling van zijn gegevens na zijn overlijden.

Deze rechten kunnen worden uitgeoefend bij de functionaris voor gegevensbescherming van de Verzekeraar:

- per e-mail: op het adres: DRPO@MUTUAIDE.fr
- of
- per post: door te schrijven naar het volgende adres: Délégué représentant à la protection des données – MUTUAIDE ASSISTANCE – 126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX.

Na het verzoek te hebben ingediend bij de functionaris voor gegevensbescherming en die niet tevreden zijn, heeft hij de mogelijkheid om de zaak aan te wenden bij de CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

ARTIKEL 6 - SUBROGATIE

MUTUAIDE ASSISTANCE treedt in de plaats van de door haar betaalde vergoedingen en diensten in de rechten en aandelen van de Begunstigde, tegen elke persoon die verantwoordelijk is voor de feiten die zijn tussenkomen hebben gemotiveerd. Wanneer de in uitvoering van de overeenkomst geleverde prestaties geheel of gedeeltelijk gedekt zijn bij een andere maatschappij of instelling, wordt MUTUAIDE ASSISTANCE in de rechten en aandelen van de begunstigde voor die maatschappij of instelling gesubrogeerd.

ARTIKEL 7 - VERJARING

In toepassing van artikel L 114-1 van de Code des Assurances verjaart elke vordering die uit deze overeenkomst voortvloeit, twee jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft. Voor de waarborgen in geval van overlijden wordt die termijn verlengd tot tien jaar, waarbij de vorderingen van de begunstigten verjaard zijn uiterlijk dertig jaar na deze gebeurtenis.

Deze termijn loopt echter niet:

- In geval van terughoudendheid, weglatingen, valse of onjuiste voorstelling van het lopend risico, dan vanaf de dag waarop de Verzekeraar er kennis van heeft gekregen;
- In geval van een schadegeval, van de dag waarop de betrokkenen er kennis van hebben gehad, indien zij aantonen dat ze dat tot nu toe hebben genegeerd.

Wanneer de vordering van de Verzekerde tegen de Verzekeraar aanleiding heeft gegeven tot het beroep van een derde, loopt deze verjaringstermijn pas in vanaf de dag waarop die derde een rechtsvordering heeft ingesteld tegen de Verzekerde of door deze laatste werd vergoed.

Deze verjaringstermijn kan overeenkomstig artikel L 114-2 van de Code des Assurances worden onderbroken door één van de volgende gewone oorzaken van onderbreking:





- De erkenning door de schuldenaar van het recht waartegen hij voorschreef (artikel 2240 van het Burgerlijk Wetboek);
- Een rechtsvordering, zelfs in kort geding, tot de uitdoving van de instantie. Hetzelfde geldt wanneer het voor een onbevoegd gerecht wordt gebracht of wanneer de akte van aanhangigmaking van het gerecht wordt vernietigd door toedoen van een gebrek aan rechtspleging (artikelen 2241 en 2242 van het Burgerlijk Wetboek). De onderbreking wordt gevrijwaard indien de aanvrager afstand doet van zijn verzoek of de instantie laat vervallen, of indien zijn aanvraag definitief wordt verworpen (artikel 2243 van het Burgerlijk Wetboek);
- Een bewarende maatregel genomen in toepassing van het Wetboek der burgerlijke uitvoeringsprocedures of een akte van gedwongen uitvoering (artikel 2244 van het Burgerlijk Wetboek).

Er wordt aan herinnerd dat:

De interpellatie gedaan aan één van de hoofdelijke debiteuren door een vordering in rechte of door een gedwongen uitvoeringshandeling of de erkenning door de schuldenaar van het recht van het recht tegen wie hij voorziet, onderbreekt de verjaringstermijn tegen alle anderen, zelfs tegen hun erfgenamen.

Daarentegen onderbreekt de interpellatie aan één van de erfgenamen van een hoofdelijke schuldenaar of de erkenning van die erfgenaam de verjaringstermijn ten aanzien van andere mede-erfgenamen, zelfs bij een hypothecaire schuldvordering, als de verplichting verdeeld is. Deze interpellatie of erkenning onderbreekt de verjaringstermijn enkel ten aanzien van de andere medeschuldnaars, voor het deel dat deze erfgenaam gehouden is.

Om de verjaringstermijn voor het geheel te onderbreken ten aanzien van de andere medeschuldnaars, moet de interpellatie gedaan worden aan alle erfgenamen van de overleden schuldenaar of de erkenning van al deze erfgenamen (artikel 2245 van het Burgerlijk Wetboek).

De interpellatie gedaan aan de hoofdschuldenaar of de erkenning ervan onderbreekt de verjaringstermijn tegen de borg (artikel 2246 van het Burgerlijk Wetboek).

De verjaringstermijn kan ook worden onderbroken door:

- De aanstelling van een expert naar aanleiding van een schadegeval;
- Het versturen van een aangetekende brief met ontvangstbewijs (door de Verzekeraar aan de Verzekerde gericht met betrekking tot de vordering tot betaling van de bijdrage, die door de Verzekerde aan de Verzekeraar met betrekking tot de betaling van de schadevergoeding is gericht).

ARTIKEL 8 - REGELING VAN GESCHILLEN

Elk geschil dat ontstaat tussen de Verzekeraar en de Begunstigde met betrekking tot de vaststelling en de regeling van de prestaties zal door de meest gereede partij, bij gebrek aan minnelijke oplossing, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van de woonplaats van de begunstigde overeenkomstig de bepalingen voorzien in artikel R 114-1 van de Code des Assurances.

ARTIKEL 9 - VALSE VERKLARINGEN

Wanneer ze het voorwerp van het risico wijzigen of ons oordeel ervan verminderen:

- Elke opzettelijke terughoudendheid of verklaring van u houdt de nietigheid van het contract met zich mee. De betaalde premies blijven verworven en wij hebben het recht de betaling van de vervallen premies te eisen, zoals bepaald in artikel L 113.8 van de Code des Assurances
- Elke weglating of onjuiste verklaring van u wentwege waarvan de kwader trouw niet gevestigd is, leidt tot opzegging van het contract 10 dagen na de kennisgeving die u per aangetekende brief en/of de toepassing van de vermindering van de vergoedingen van de Code des Assurances, zoals bepaald in artikel L 113.9.



ARTIKEL 10 - CONTROLEBEVOEGDHEID

De toezichhoudende autoriteit voor MUTUAIDE ASSISTANCE is de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – 4, place de Budapest – CS 92 459 – 75 436 Paris Cedex 9.